

8 consejos para hacer transacciones digitales de manera segura

En el contexto actual, estamos intentando resolver todas nuestras transacciones en el mundo digital y sin movernos de nuestras casas: comprar por comercio electrónico, pagar servicios, tomar clases virtuales y demás.

Compras online seguras:

- **Revisá la reputación de los vendedores.** Te recomendamos leer los comentarios hechos en la publicación antes de comprar para saber más de la calidad y atención del vendedor.
- **No intercambies datos personales o de contacto en la sección de preguntas/respuestas en la página del producto.** Los cibercriminales (que pueden ser vendedores o compradores) piden los datos personales para contactarlos por fuera de la plataforma y luego ejecutar el fraude. Recordá que todos los pagos de nuestra plataforma se realizan a través de Mercado Pago, por lo que nunca deberías compartir los datos de tus cuentas, tus tarjetas de crédito o débito por otros canales
- **Si comprás en Mercado Libre, no aceptes realizar transacciones por fuera de la plataforma.** Para garantizar la seguridad de la compra, Mercado Libre ofrece un programa de Compra Protegida que asegura la devolución del dinero en caso de no recibir el artículo o recibir uno diferente al anunciado. Por eso, no está permitido realizar la compra informalmente con el vendedor.
- **Utilizá Mercado Envíos siempre que puedas.** En el caso de que la entrega se coordine directamente con el vendedor, asegurate de que firmen el recibo de Mercado Pago y, si notás alguna irregularidad, hacé el reclamo inmediatamente por Mercado Libre.

Pagos y transacciones online seguras:

- **Si recibís un email, verificá el dominio y corroborá la autenticidad del emisor.** Todas las comunicaciones de Mercado Pago son enviadas por cuentas @mercadopago.com.ar y nunca se piden datos personales. Muchos estafadores usan palabras similares con modificaciones muy sutiles. No compartas datos de tus tarjetas de crédito o débito por e-mail, WhatsApp, redes sociales, u otros canales.
- **Utilizá sitios reconocidos al momento de pagar.** Comprobá la veracidad de la url verificando el candado que aparece junto a la dirección web o el término "Https".. Es importante no ingresar datos personales en sitios sospechosos o sin antes chequear que la dirección de acceso al site es correcta.



- **Si detectás una irregularidad en tu cuenta** contactate con la plataforma mediante la app o web para recibir ayuda o hacer una denuncia. No brindes información personal por otros canales.
- **Si te roban el celular o la tarjeta que tenés asociada a Mercado Pago**, llamá al emisor de la tarjeta para denunciarlo. Te recomendamos cambiar las contraseñas de tus cuentas y revisar las últimas transacciones para verificar que no hayan utilizados tus datos.

Para recibir ayuda o hacer una denuncia, podés contactarte con nuestro servicio de Atención al Cliente desde la aplicación o página inicial de Mercado Pago, ingresando a “Ayuda” y alertando allí sobre el caso.



Consejos para hacer transacciones digitales de manera segura

COMPRAS ONLINE



REVISÁ LA REPUTACIÓN DE LOS VENEDORES y leé los comentarios de otros usuarios antes de comprar.



SI COMPRÁS EN MERCADO LIBRE, NO ACEPTES REALIZAR TRANSACCIONES POR FUERA DE LA PLATAFORMA. Contamos con un programa de Compra Protegida que asegura la devolución del dinero ante algún inconveniente.



NO INTERCAMBIÉS DATOS PERSONALES O DE CONTACTO en la sección de preguntas/respuestas de la plataforma.



ELEGÍ LA OPCIÓN DE MERCADO ENVÍOS siempre que puedas. Sino asegurate de que firmen el recibo de Mercado Pago.

PAGOS ONLINE



VERIFICÁ EL DOMINIO DE LOS E-MAILS Y CORROBORÁ LA AUTENTICIDAD DEL EMISOR. No compartas datos de tus tarjetas de crédito o débito por e-mail, WhatsApp, redes sociales u otros canales



VERIFICÁ LA URL DEL SITIO AL MOMENTO DE PAGAR. Corroborá que la página en la que ingresas tus datos tenga un candado junto a la dirección web o el término "Https".



SI DETECTÁS UNA IRREGULARIDAD EN TU CUENTA conectate con la plataforma oficial mediante la app o web para recibir ayuda o hacer una denuncia. No brindes información personal por otros canales.



SI TE ROBAN EL CELULAR O LA TARJETA hace la denuncia y revisá las últimas transacciones para verificar que no hayan utilizados tus datos.



RECAP INFOGRAFÍA

Compras online seguras:

- **Revisá la reputación de los vendedores**, leyendo los comentarios de la publicación.
- **No intercambies datos personales o de contacto en la sección de preguntas/respuestas en la página del producto.**
- **No realices transacciones por fuera de Mercado Libre.** Mercado Libre ofrece un programa de Compra Protegida que asegura la devolución del dinero en caso de no recibir el artículo o recibir uno diferente al anunciado.
- **Utilizá Mercado Envíos.** Sino es posible, asegurate de obtener un recibo y filmá el producto cuando lo abrís. **Si te roban el celular o la tarjeta que tenés asociada a Mercado Pago**, llamá al emisor de la tarjeta para denunciarlo.

Pagos y transacciones online seguras:

- **Si recibís un email, verificá el dominio y corroborá la autenticidad del emisor.** No compartas datos de tus tarjetas de crédito o débito por e-mail, WhatsApp, redes sociales, u otros canales.
- **Utilizá sitios reconocidos.** Comprobá la veracidad de la url verificando el candado que aparece junto a la dirección web.
- **Cambiá la contraseña** si detectás una transacción no reconocida o una irregularidad en tu cuenta, y hacé la denuncia mediante la aplicación.

