

# 10mo. ENCUENTRO TECNOLOGÍA PARA MAYORES

## Comprar en Mercado Libre

---



# Compras en Mercado Libre: Temario

¿Qué es Mercado libre?

¿Qué es Mercado Pago?

La pantalla de Mercado Libre

Conceptos básicos

Pasos a seguir para hacer compra

Calificar al vendedor

Transacciones seguras

# Mercado Libre

# ¿Qué es Mercado Libre?

Es una empresa argentina dedicada a compras, ventas y pagos por Internet.



# Mercado Pago

# ¿Qué es Mercado Pago?

Es una plataforma de pagos que permite pagar tus compras de manera electrónica con los mayores estándares de seguridad, en cualquier momento y desde cualquier lado.

Podés realizar un pago con tarjetas de crédito, con transferencia bancaria o con el saldo que tengas en tu cuenta de Mercado Pago. **Funciona como una billetera virtual.**

# Mercado Libre

# ¿Qué necesito para comprar en Mercado Libre?

- ✓ Registrarse en Mercado Libre
- ✓ Un dispositivo con conexión a Internet.



# ¿Cómo funciona Mercado Libre?

Los compradores deben ingresar en el sitio, buscar los productos o servicios que necesitan y hacer clic en el botón "comprar", pagar el producto y coordinar la entrega..

# Crear una cuenta

# ¿Cómo crear una cuenta?

1. Ir a [www.mercadolibre.com.ar](http://www.mercadolibre.com.ar)
2. Clic en **Creá tu cuenta**

The screenshot shows the Mercado Libre website interface. At the top, the browser address bar displays [mercadolibre.com.ar](http://mercadolibre.com.ar). Below the address bar, the Mercado Libre logo is on the left, and a search bar is in the center. On the right, there are navigation links: **Creá tu cuenta** (highlighted in a red box), **Ingresá**, and **Mis compras**. Below the navigation bar, there is a large promotional banner for Mercado Pago with the text: **COBRÁ CON POINT Y NO PAGUES COSTO DE ALQUILER MENSUAL**. Below this banner, there are four payment method options: **Tarjeta de crédito**, **Tarjeta de débito**, **Efectivo**, and **Más medios de pago**. At the bottom of the page, there is a cookie consent banner that says: **Al navegar en este sitio aceptás las cookies que utilizamos para mejorar tu experiencia. Más información. Entendido**.

# ¿Cómo crear una cuenta?

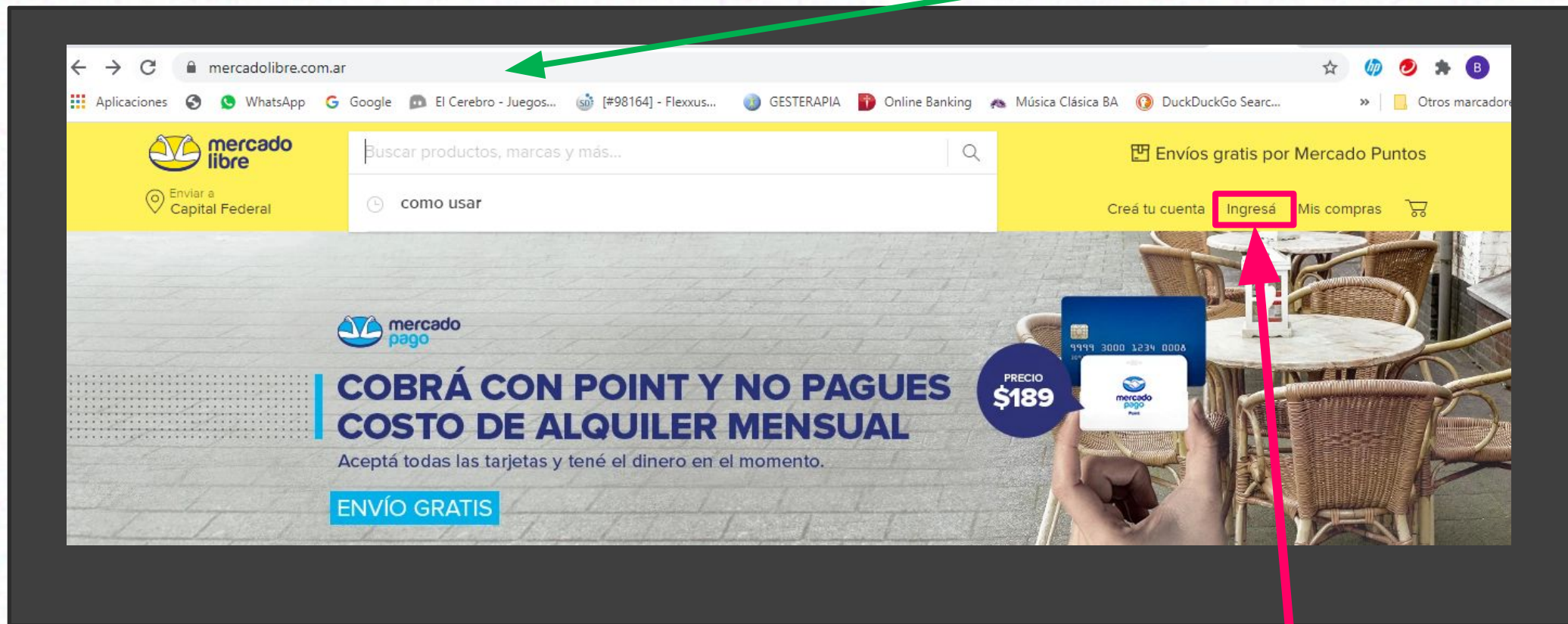
1. Completar los datos

The screenshot shows the Mercado Libre registration page. The browser address bar displays the URL: `mercadolibre.com.ar/registration?confirmation_url=https%3A%2F%2Fwww.mercadolibre.com.ar%2F...&rtx=601b3deb-a171-453f-bfa2-9967622fd088#nav-hea...`. The page header features the Mercado Libre logo on a yellow background. The main heading is 'Completa tus datos' with a link for 'Crear una cuenta de empresa >'. The registration form includes the following fields: 'Nombre' and 'Apellido' (Name and Surname), 'DNI', 'E-mail', and 'Clave' (Password). Below the form is a checkbox for 'Acepto los Términos y Condiciones y autorizo el uso de mis datos de acuerdo a la Declaración de Privacidad.' and a 'Continuar' button.

2. Clic en Aceptar los términos y condiciones
4. Clic en continuar
5. Revisá tu correo y seguir las instrucciones del mail de confirmación

# ¿Cómo ingresar en Mercado Libre?

1. Ir a [www.mercadolibre.com.ar](http://www.mercadolibre.com.ar)



2. Clic en Ingresá

# ¿Cómo ingresar en Mercado Libre?

mercado libre

¡Hola! Ingresá tu e-mail o usuario

E-mail o usuario

Continuar

Crear cuenta

Protegido por reCAPTCHA - Privacidad - Condiciones

1. Ingresá el correo o usuario
2. Clic en continuar
3. Ingresá la contraseña
4. Clic en continuar

# PANTALLA

# PANTALLA DE EXPLORADOR DE ARCHIVOS



HAY QUE MIRAR BIEN LA PANTALLA

Y APRENDER PARA QUÉ SON LOS ÍCONOS



Dirección de Envío

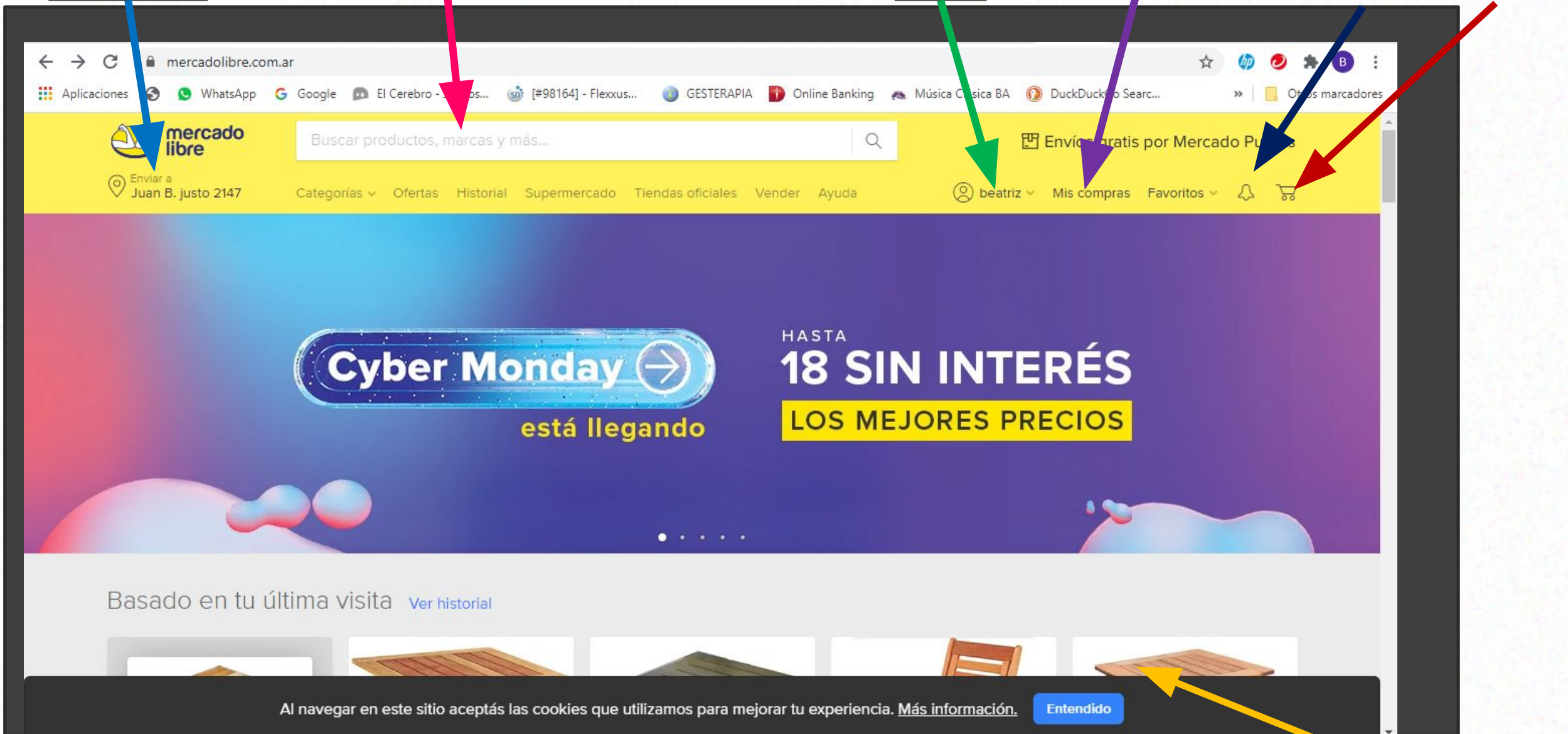
Barra de búsqueda

Perfil

Compras realizadas

Notificaciones

Carrito



Sugerencias

# **Pasos para hacer una compra**

# Pasos para hacer una compra

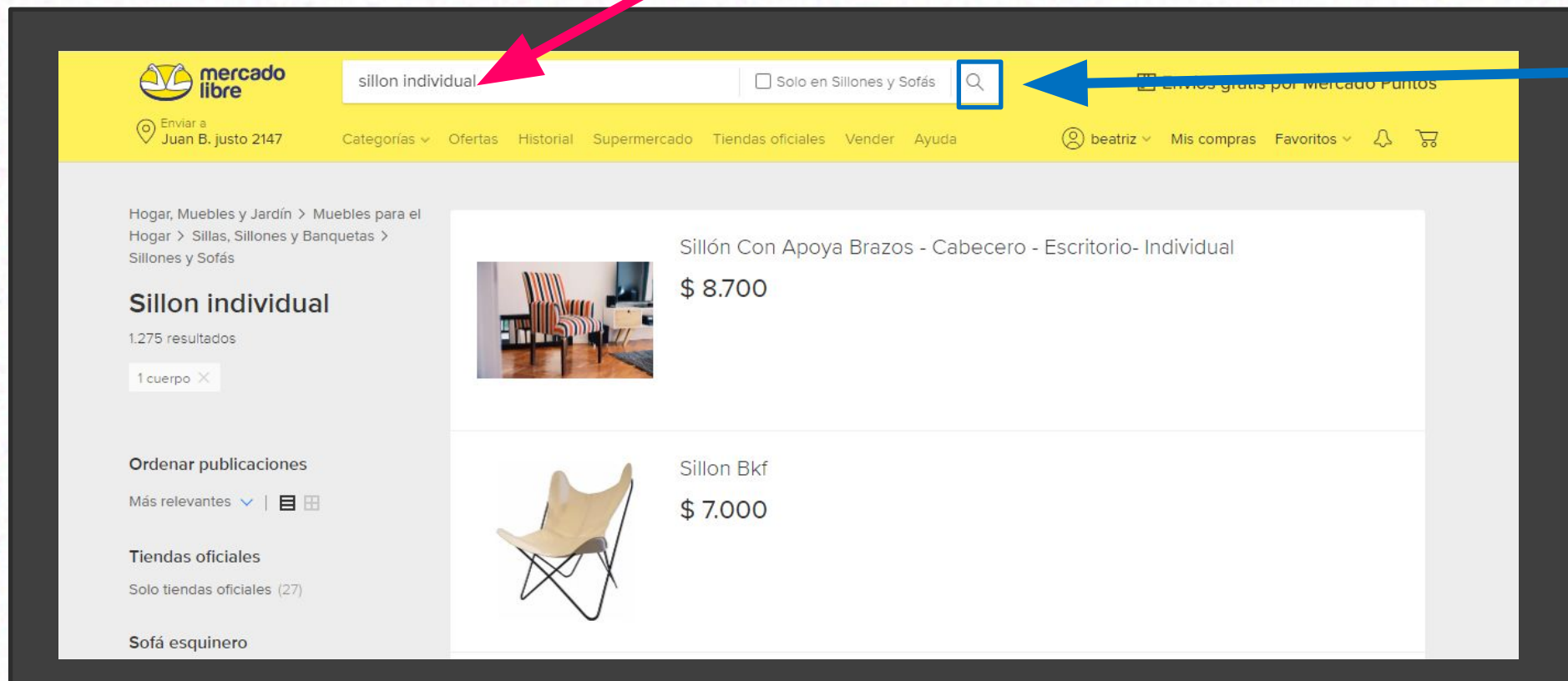
1. Ingresá al portal
2. Iniciá Sesión
3. Buscá el producto
4. Seleccioná filtros (opcional)
5. Elegí un producto que te guste
6. Mirá las fotos
7. Lee la descripción del producto
8. Verificá la reputación del vendedor
9. Hacedle preguntas al vendedor
10. Revisá las opciones de pago
11. Mirá las opciones de envío
12. Comprá

# Buscar un producto

# ¿Cómo buscar un producto?

1. Ingresá lo que querés Buscar

2. Clic en 



# ¿Cómo buscar un producto?

3. Seleccioná lo que buscás

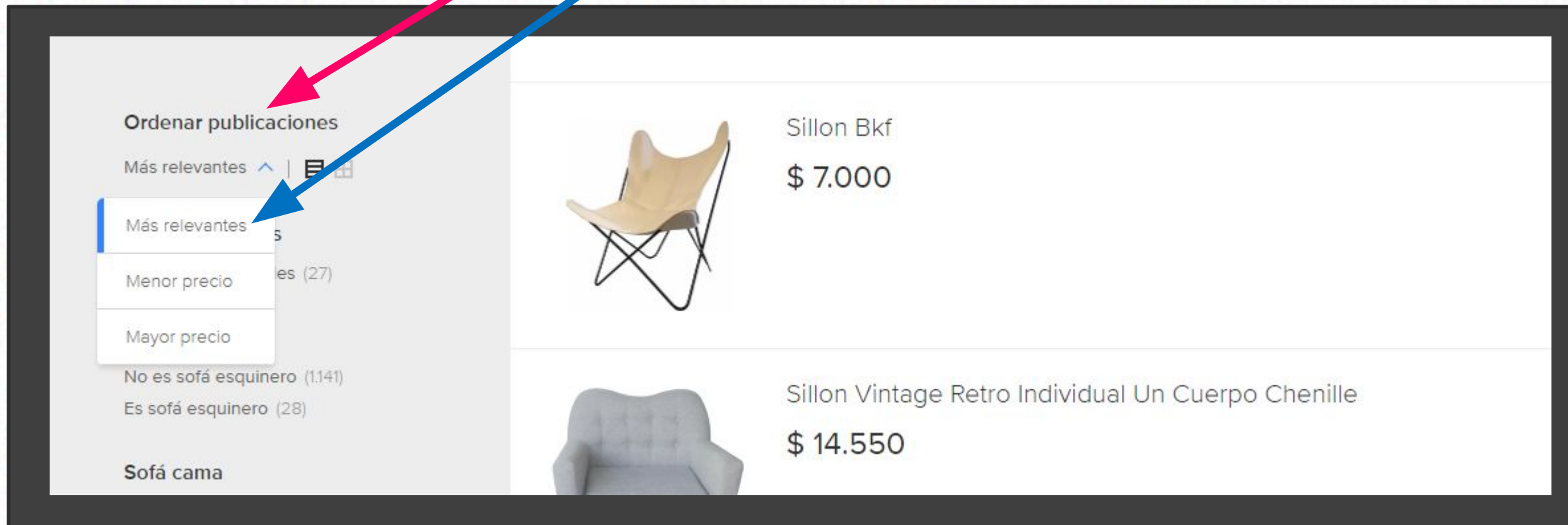
1. Ingresá en categorías

2. Seleccioná la categoría



The screenshot shows the Mercado Libre website interface. The browser address bar displays 'hogar.mercadolibre.com.ar/muebles-sillas-sillones-banquetas/#menu=categories'. The search bar contains 'Buscar productos, marcas y más...'. The navigation menu is open, showing a list of categories. The 'Categorías' dropdown is highlighted with a blue box, and a blue arrow points to it from the text '1. Ingresá en categorías'. The 'Hogar y Electrodomésticos' category is highlighted with a blue bar, and a pink arrow points to it from the text '2. Seleccioná la categoría'. The 'Sillas, Sillones y Banquetas' sub-category is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text '3. Seleccioná lo que buscás'. The main content area shows a grid of product categories under 'Hogar y Electrodomésticos', including 'Muebles para el Hogar', 'Jardines y Exteriores', 'Pisos y Revestimientos', 'Baños', 'Electrodomésticos y Aires...', 'Iluminación para el Hogar', and 'Seguridad para el Hogar'. A footer banner at the bottom states 'Al navegar en este sitio aceptás las cookies que utilizamos para mejorar tu experiencia. Más información. Entendido'.

# ¿Cómo ordenar una publicación?

1. Clic en ordenar Publicaciones
2. Seleccionar el orden



The screenshot shows a user interface for ordering publications. On the left, a dropdown menu titled "Ordenar publicaciones" is open, showing options: "Más relevantes" (selected), "Menor precio", and "Mayor precio". Below the menu, there are filters: "No es sofá esquinero (1.141)", "Es sofá esquinero (28)", and "Sofá cama". On the right, two chair listings are visible:

Image	Product Name	Price
	Sillon Bkf	\$ 7.000
	Sillon Vintage Retro Individual Un Cuerpo Chenille	\$ 14.550

# ¿Cómo filtrar una publicación?

Se puede filtrar por:

- Material
- Tipo
- Rango de precio
- Ubicación
- Condición
- Costo de envío
- Pago

The screenshot shows a user interface for filtering furniture listings. On the left, there are several filter categories with their respective item counts:

- Material del tapizado**
  - Chenille (155)
  - Tela (152)
  - Pana (141)
  - Cuero (117)
  - Cuero sintético (85)
  - Tela (53)
  - Lino (51)
  - Madera (9)
  - Jacquard (7)
  - [Ver todos](#)
- Costo de envío**
  - Gratis (20)
- Pago**
  - Sin interés (270)
- Condición**
  - Nuevo (737)
  - Usado (526)
  - Reacondicionado (9)
- Ubicación**
  - Capital Federal (491)
  - Bs.As. G.B.A. Norte (281)

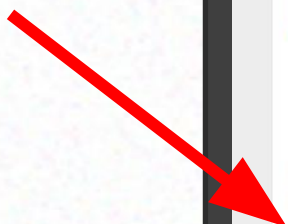
On the right, there are three product cards, each featuring an image of a chair, its name, price, and shipping status:

- Card 1:** A blue armchair. Price: \$ 14.3. Shipping: Envío gr.
- Card 2:** A black modern chair with wooden legs. Price: \$ 7.5. Status: Sillón Vendido.
- Card 3:** A black leather armchair. Price: \$ 19.9. Status: Sillon.



# Mirar las fotos

Clic en el producto  
Clic en las fotos



Nuevo | 151 vendidos

**Sillón Con Apoya Brazos - Cabecero - Escritorio- Individual**

\$ 8.700

Pagá en hasta 12 cuotas

VISA

Más información

Entrega a acordar con el vendedor  
Colegiales, Capital Federal

Ver costos de envío

Color: Rojo

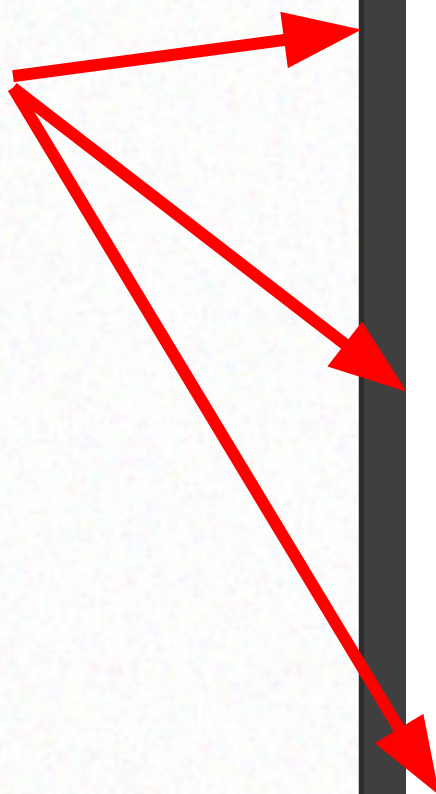
Diseño De La Tela: Tapizado en Jacquard

Disponibile 25 días después de tu compra

Cantidad: 1 unidad (88 disponibles)

# Descripción del producto

Desplazar la ventana  
Ver la descripción del  
producto



## Características principales

Fabricante	sofá y tronos
Marca	SYT
Modelo	Sillón Cabecero
Material del tapizado	Tela Jacquard
Cantidad de cuerpos	1

## Otras características

Peso: 12 kg

Estilo: Moderno

Es reclinable: No

Es sofá esquinero: No

Ancho x Profundidad x Altura: 0.6 m x 0.6 m x 1 m

Tipo de sillón: Cabecero

Es sofá cama: No

## Descripción

¡¡NO REALIZAMOS MERCADO ENVÍO!! EL ENVÍO SE ABONA AL RECIBIR EL SILLÓN  
SILLÓN INDIVIDUAL - CABECERO - DE ESCRITORIO -

# Verificar la reputación del vendedor

Desplazar la ventana  
Ver la reputación del  
vendedor

Información sobre el vendedor

Ubicación  
Colegiales, Capital Federal

**MercadoLíder Gold**  
¡Es uno de los mejores del sitio!

189  
Ventas en los últimos 60 días

Brinda buena atención

Despacha sus productos a tiempo

Ver más datos de este vendedor

Fijate el color como  
vendedor

**SOFAYTRONOS**  
10 años vendiendo en Mercado Libre

Reputación  
189 ventas concretadas en los últimos 60 días

**MercadoLíder Gold**  
¡Es uno de los mejores del sitio!

Ubicación  
Colegiales, Capital Federal.

Brinda buena atención  
Sus compradores están satisfechos.

Despacha sus productos a tiempo  
Sus productos llegan sin demora.

Opiniones de sus compradores

45

Buena (42)  
Regular (1)  
Mala (2)

Buena  
Muy amab  
Conna (ENTROPHY) - 31/10/20

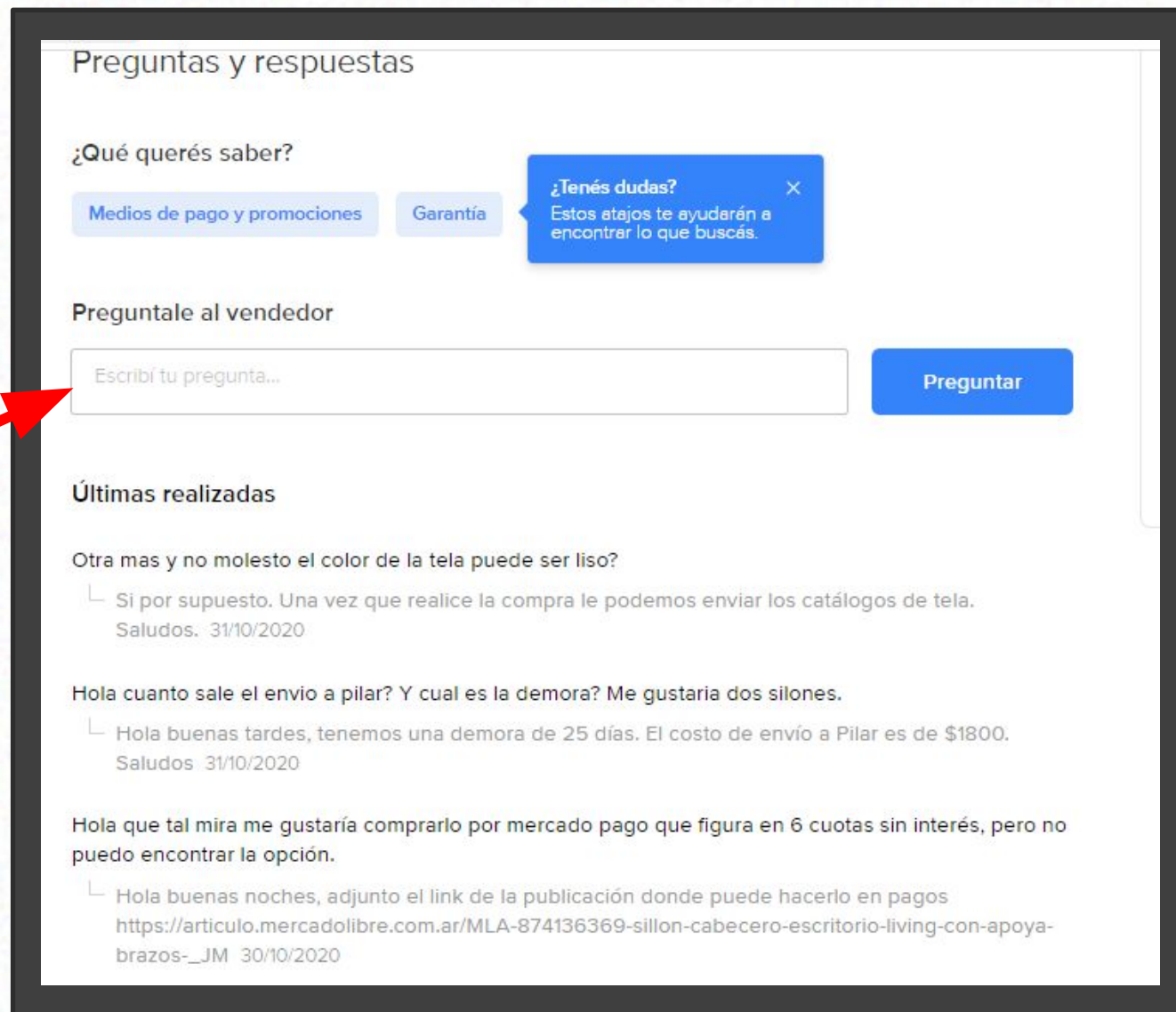
Buena  
Leonilda Mercedes (CAPPANNALEONILDA-MERCEDES) - 30/10/20

Buena  
Excelente  
Marlene (SERVENTM) - 24/10/20

# Preguntas al vendedor

Sacate todas la dudas que tengas, preguntá todo lo que necesitéis saber

1. Desplazá la ventana hasta la sección Preguntas y respuesta.
2. Ingresá tu pregunta
3. Clic en Preguntar
4. También mirá las consultas que hicieron otras personas.



Preguntas y respuestas

¿Qué querés saber?

Medios de pago y promociones Garantía

¿Tenés dudas? Estos atajos te ayudarán a encontrar lo que buscás.

Preguntale al vendedor

Escribí tu pregunta... Preguntar

Últimas realizadas

Otra mas y no molesto el color de la tela puede ser liso?

Si por supuesto. Una vez que realice la compra le podemos enviar los catálogos de tela.  
Saludos. 31/10/2020

Hola cuanto sale el envio a pilar? Y cual es la demora? Me gustaria dos silones.

Hola buenas tardes, tenemos una demora de 25 días. El costo de envío a Pilar es de \$1800.  
Saludos 31/10/2020

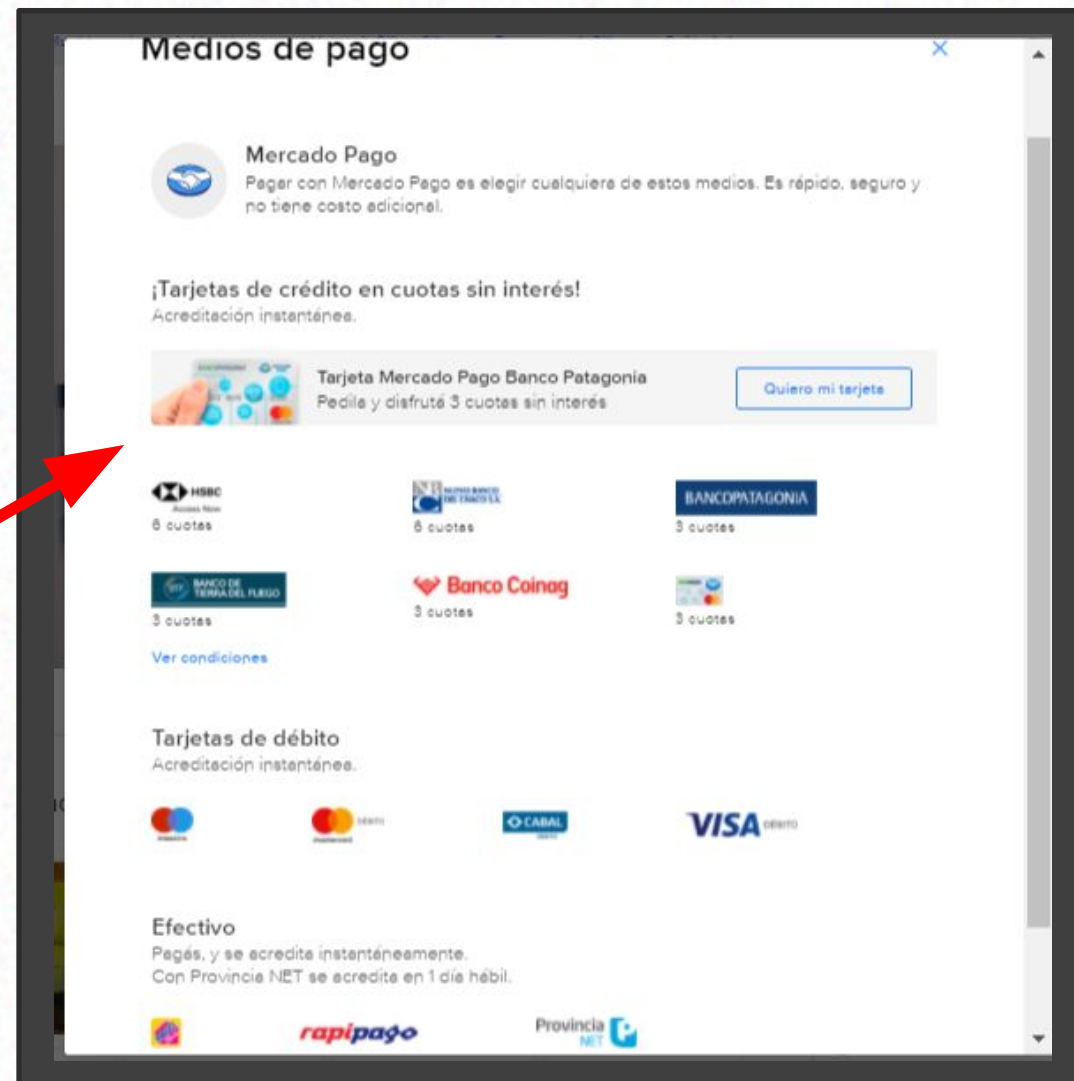
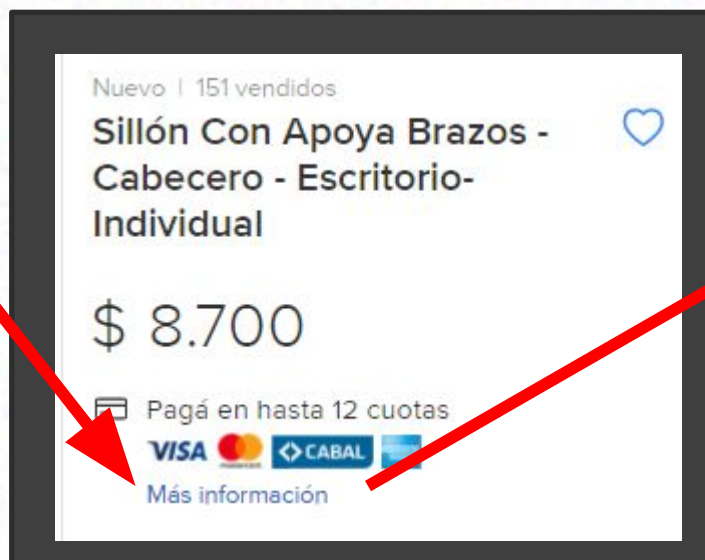
Hola que tal mira me gustaría comprarlo por mercado pago que figura en 6 cuotas sin interés, pero no puedo encontrar la opción.

Hola buenas noches, adjunto el link de la publicación donde puede hacerlo en pagos  
[https://articulo.mercadolibre.com.ar/MLA-874136369-sillon-cabecero-escriptorio-living-con-apoya-brazos-\\_JM](https://articulo.mercadolibre.com.ar/MLA-874136369-sillon-cabecero-escriptorio-living-con-apoya-brazos-_JM) 30/10/2020

# Opciones de pago

Fijarse las condiciones de pago.  
Las compras con Mercado Pago están  
100% protegidas.

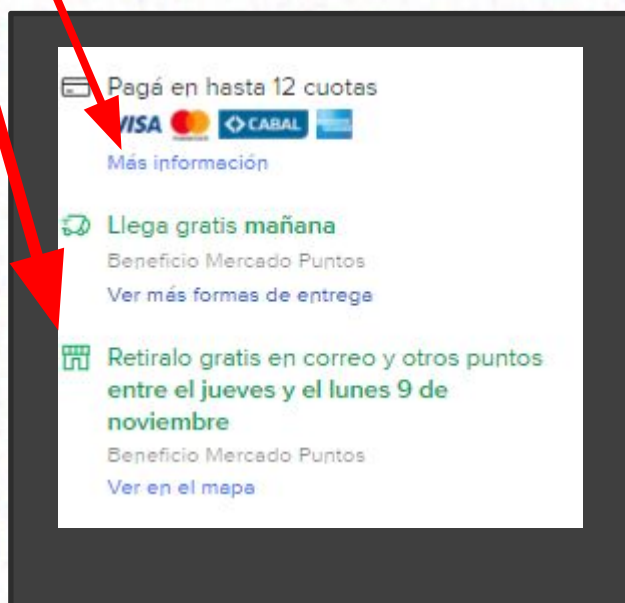
1. Clic en Mas  
Información






# Opciones de Envío

Fijarse las condiciones de envío y los costos.

## Ejemplo 1

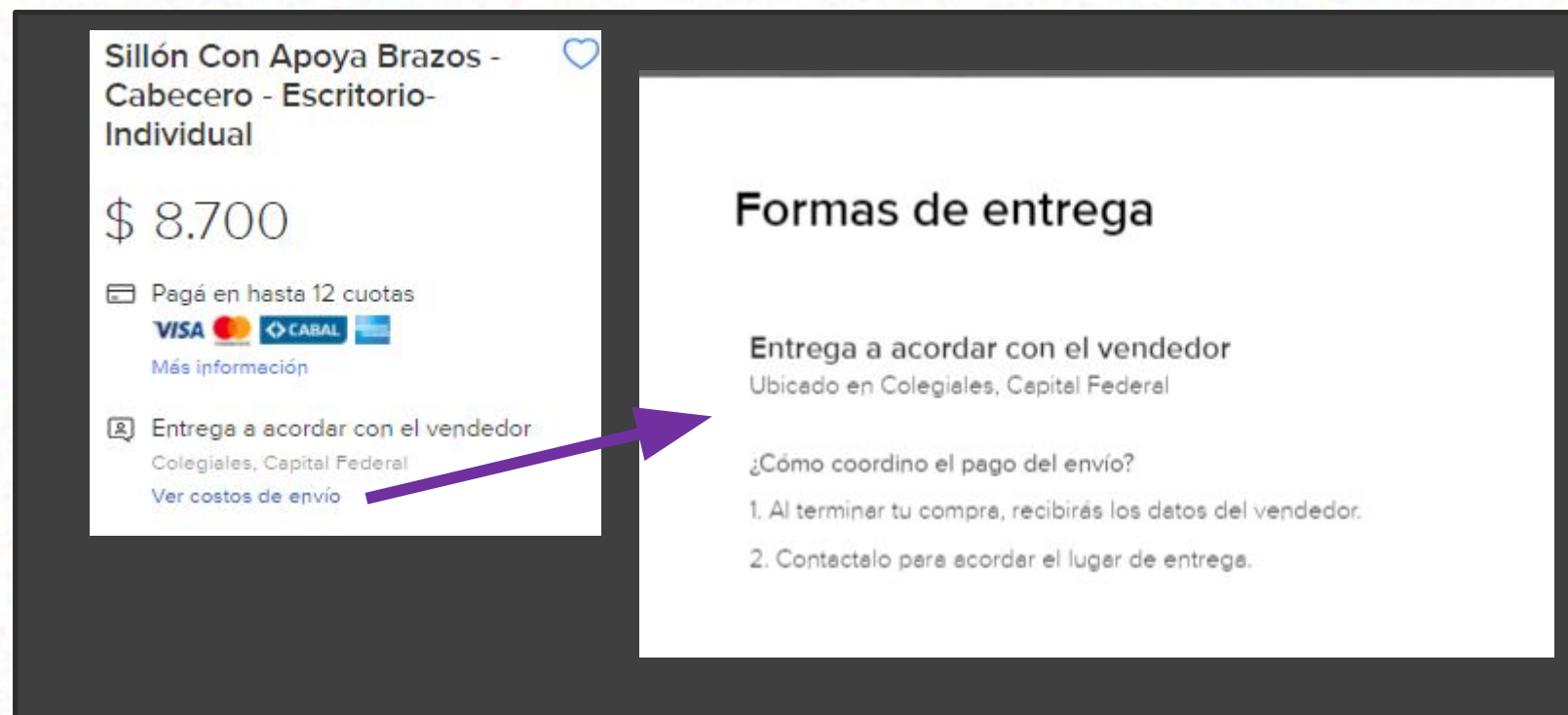



Pagá en hasta 12 cuotas  
VISA     
[Más información](#)

Llega gratis mañana  
Beneficio Mercado Puntos  
[Ver más formas de entrega](#)




Retíralo gratis en correo y otros puntos entre el jueves y el lunes 9 de noviembre  
Beneficio Mercado Puntos  
[Ver en el mapa](#)

## Ejemplo 2



Sillón Con Apoya Brazos - Cabecero - Escritorio-Individual 

\$ 8.700

Pagá en hasta 12 cuotas  
VISA     
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor  
Colegiales, Capital Federal  
[Ver costos de envío](#)

### Formas de entrega

Entrega a acordar con el vendedor  
Ubicado en Colegiales, Capital Federal

¿Cómo coordino el pago del envío?

1. Al terminar tu compra, recibirás los datos del vendedor.
2. Contactelo para acordar el lugar de entrega.

# Comprar

1. Clic en Comprar ahora



Más publicaciones del vendedor

Nuevo | 94 vendidos

**Pro Plan Gato Sterilized  
Esterilizado X 7.5 Kg -  
Drovenort -**



\$ 3.599

Pagá en hasta 12 cuotas



[Más información](#)

**Llega gratis mañana**

Beneficio Mercado Puntos

[Ver más formas de entrega](#)

**Retíralo gratis en correo y otros puntos  
entre el jueves y el lunes 9 de  
noviembre**

Beneficio Mercado Puntos

[Ver en el mapa](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad  (4 disponibles)

**Comprar ahora**

# Comprar

1. Verificar los datos
2. Clic en Continuar

¿Cómo querés recibir o retirar tu compra?

Domicilio

Juan B. ... [Editar o elegir otro](#)

Opciones de envío

Rápido a domicilio  
Llega mañana **Gratis**

Opciones de retiro

Correo y otros puntos  
Llega entre el 5 y 9 de noviembre **Gratis**

El domicilio del vendedor  
En Martínez, Buenos Aires

Beneficio Mercado Puntos

[Continuar](#)

Pro Plan Gato Sterilized  
Esterilizado X 7.5 Kg - Drovenort -  
Cantidad: 1

Producto	\$ 3.599
Pagás	\$ 3.599



# Comprar


**Completá estos datos**  
Los necesitamos para programar la entrega en Juan B. Justo.

Nombre y apellido  Teléfono de contacto

Tej cual figure en el DNI

¿Es tu trabajo o tu casa?

Trabajo  Casa

  
Pro Plan Gato Sterilized  
Esterilizado X 7.5 Kg - Drovenort -  
Cantidad: 1

Producto	\$ 3.599
Envío	Gratis
Pagás	\$ 3.599

1. Completar los datos
2. Clic en Continuar

# Comprar

1. Seleccionar la forma de pago



¿Cómo querés pagar? [Ver promociones bancarias](#)

Con Mercado Pago

- 
- 
- Nueva tarjeta de crédito
- Nueva tarjeta de débito

Con otras formas de pago

- Efectivo en puntos de pago

[Continuar](#)

Pro Plan Gato Sterilized  
Esterilizado X 7.5 Kg - Drovenort -  
Cantidad: 1

---

Producto	\$ 3.599
Envío	Gratis
Pagás	\$ 3.599

2. Clic en Continuar




# Comprar

1. Seleccionar la cantidad de cuotas

2. Clic en Continuar

¿Cómo querés pagar?

 Mercado Pago + Banco Patagonia [Modificar](#)

¿En cuántas cuotas?

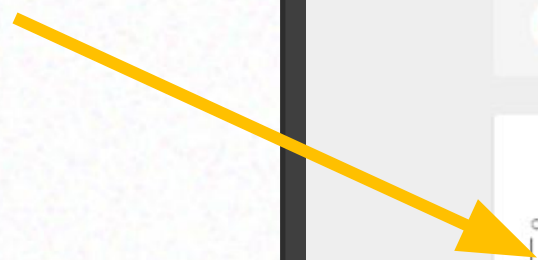
- 1x \$ 3.599
- 3x \$ 1.199<sup>99</sup> Sin intereses
- 6x \$ 813<sup>95</sup> \$ 4.883<sup>12</sup>
- 9x \$ 610<sup>91</sup> \$ 5.492<sup>78</sup>
- 12x \$ 510<sup>96</sup> \$ 6.124<sup>46</sup>

Pro Plan Gato Sterilized  
Esterilizado X 7.5 Kg - Drovenort -  
Cantidad: 1

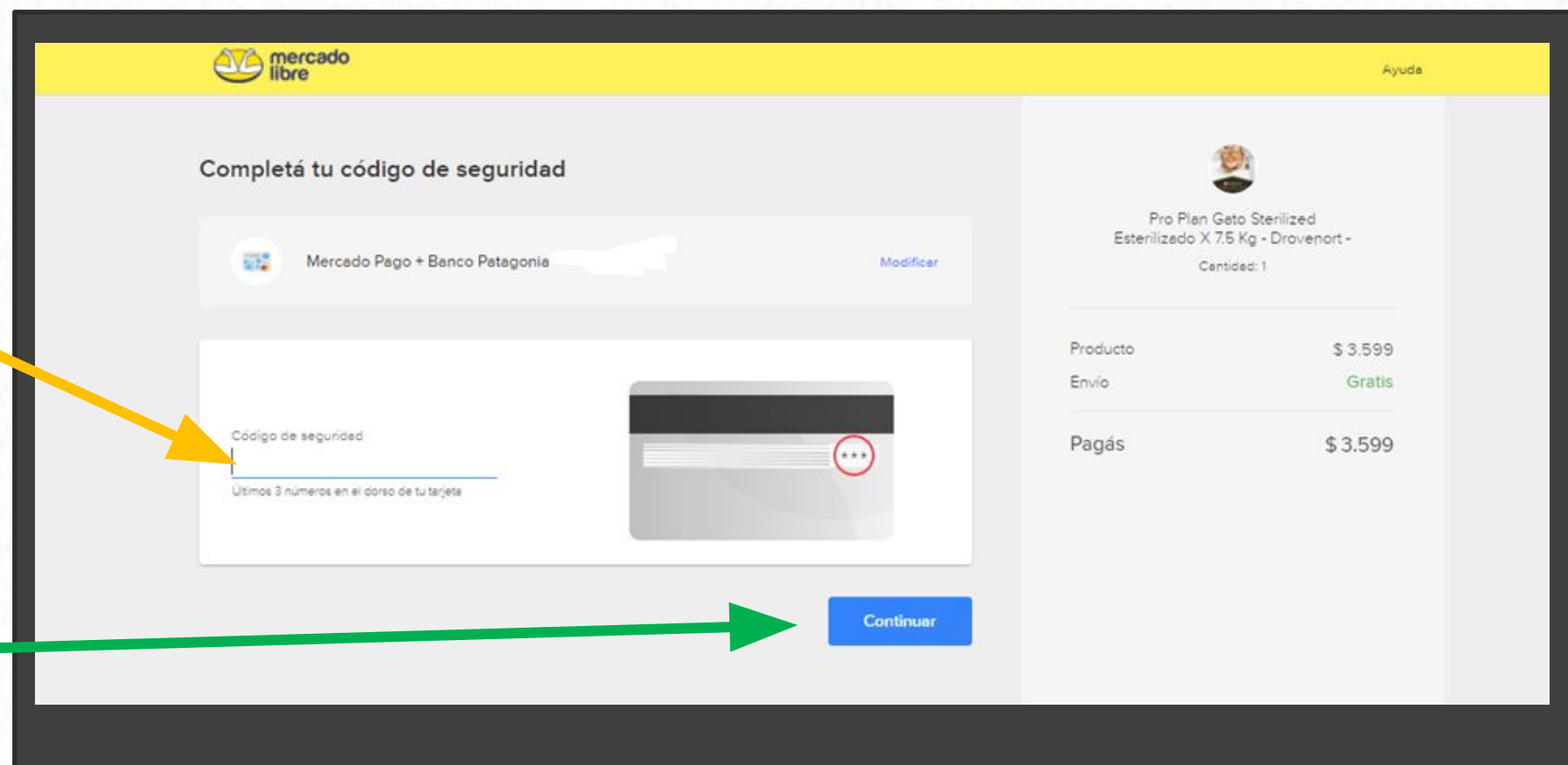
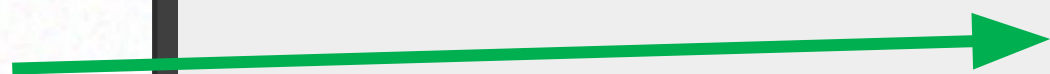
Producto	\$ 3.599
Envío	Gratis
Pagás	\$ 3.599

# Comprar

1. Ingresar el código de seguridad



2. Clic en Continuar



# Comprar

1. Revisá  
la compra

The screenshot shows the Mercado Libre checkout process. The page is titled "Revisá y confirmá tu compra". It is divided into two main sections: shipping details on the left and product/price details on the right. The shipping section includes "Detalle del envío" with a recipient name "Juan B" and a delivery date "Llega mañana". The payment section includes "Detalle del pago" with "Mercado Pago + Banco Patagonia" and a total amount of \$3,599. The product details on the right show "Pro Plan Gato Sterilized" for \$3,599 with free shipping. A blue "Confirmar compra" button is located at the bottom right. Two arrows are overlaid on the image: a yellow arrow points from the text "1. Revisá la compra" to the shipping details, and a green arrow points from the text "2. Confirmar la Compra" to the "Confirmar compra" button.

mercado libre Ayuda

### Revisá y confirmá tu compra

Detalle del envío

Juan B [Editar o elegir otro](#)

Llega mañana [Modificar envío](#)  
Rápido a domicilio

Detalle del pago

Mercado Pago + Banco Patagonia [Modificar](#)  
Pagás 3x \$ 1.199<sup>66</sup> - Sin intereses  
CFTEA: 0,00%

Datos para tu factura [Modificar](#)

Pro Plan Gato Sterilized  
Esterilizado X 7,5 Kg - Drovenort -  
Cantidad: 1

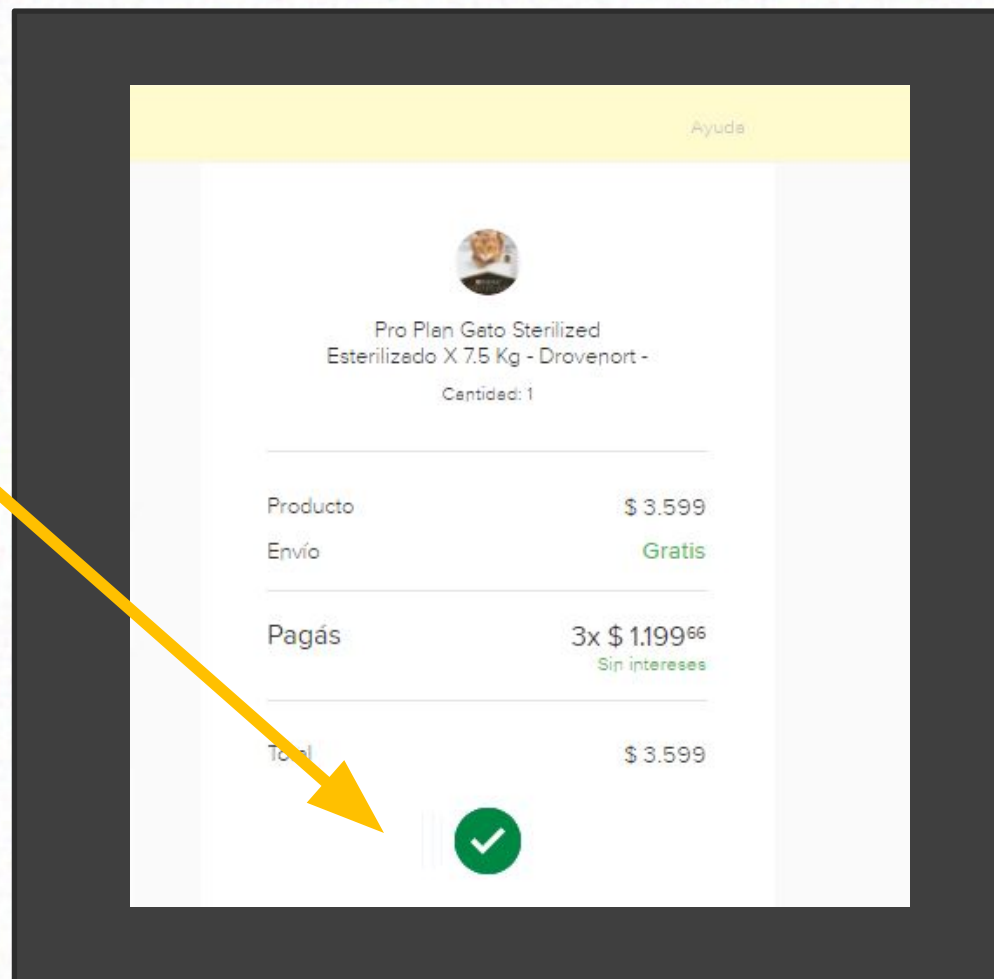
Producto \$ 3.599  
Envío **Gratis**  
Pagás 3x \$ 1.199<sup>66</sup>  
Sin intereses  
Total \$ 3.599

[Confirmar compra](#)

2. Confirmar  
la Compra

# Comprar

1. La compra se realizó satisfactoriamente

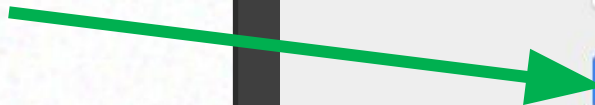


# Comprar

1. Resumen de la compra



2. Clic en ver detalle de la compra



¡Excelente compra!  
Llega mañana

Rápido a domicilio  
Te avisaremos cuando esté en camino

Vendedor  
North Pets  
47929944  
[Enviar mensaje](#)

[Ver detalle de la compra](#)

Sumaste 89 Mercado Puntos  
Seguí sumando con tus compras, te esperan grandes beneficios.

# Comprar

## 1. Detalle de la compra

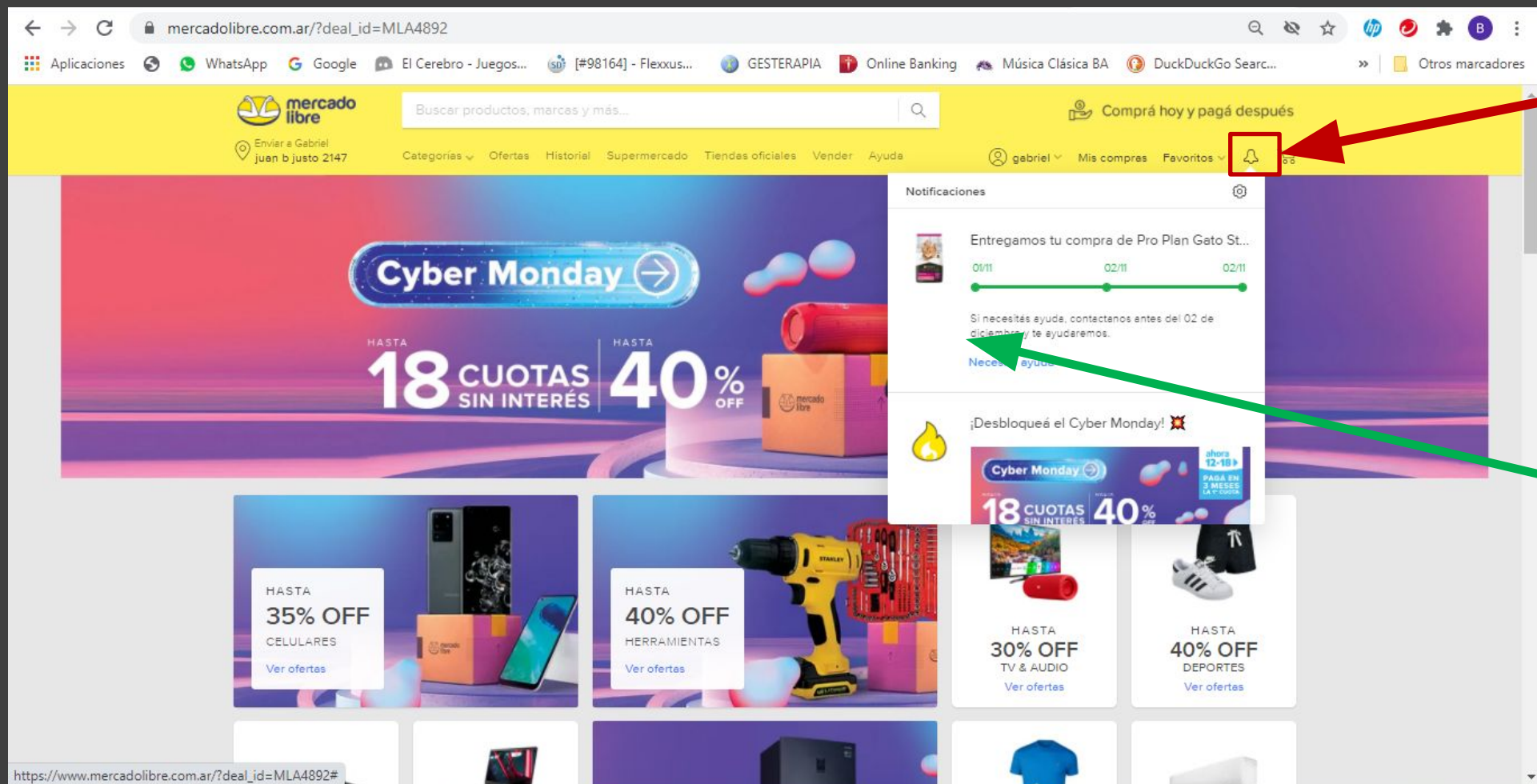
The screenshot displays the 'Detalle de compra' (Purchase Details) screen in a mobile application. On the left is a navigation menu with options: Mi cuenta, Compras (highlighted with a yellow arrow), Preguntas, Favoritos, Presupuestos, Ventas, Mercado Crédito, Facturación, and Configuración. The main content area shows the purchase title 'Compra #4131320850 - 1 de noviembre' and a 'Resumen de compra' (Purchase Summary) table:

Resumen de compra	
Producto	\$ 3.599
Envío gratis	\$ 0
<b>Tu pago</b>	<b>3 x \$ 1.199<sup>67</sup></b>
	Sin intereses

Below the summary, a payment confirmation is shown: 'Mercado Pago + Banco [redacted] Pago (3x \$ 1.199,67) Pago #12133719540 aprobado el 1 de noviembre'. On the right, a delivery status box indicates 'Compraste' and 'Seguir envío', with the message 'Llega mañana' and 'El vendedor está preparando tu paquete.' It also shows the product 'Pro Plan Gato Sterilized Esterilizado X 7.5 Kg - Drovenort - \$ 3.599<sup>00</sup> x 1 unidad' and the seller 'Vendedor NORTH PET S S.R.L.' with an 'Enviar mensaje' button.



# Notificación



Clic en la campanita para ver las notificaciones

Clic para ver el detalle de la notificaciones

# Notificación

Detalle del producto adquirido y datos del vendedor

Clic para opinar sobre el vendedor

Compras > Detalle de compra

## Compra #4131320850 - 1 de noviembre

Resumen de compra

Producto	\$ 3.599
Envío gratis	\$ 0

Tu pago 3 x \$ 1.199<sup>67</sup> Sin intereses

Mercado Pago + Banco Patagonia terminada el [redacted]  
Pago (3x \$ 1.199,67)  
Pago #12133719540 aprobado el 1 de noviembre

Compras

Entregado el 2 de noviembre

Pro Plan Gato Sterilized Esterilizado X 7.5 Kg - Drovenort - \$ 3.599<sup>00</sup> x 1 unidad

Vendedor NOR...

- Volver a comprar
- Detalle del envío
- Opinar sobre el vendedor**
- Opinar sobre el producto
- Necesito ayuda

# Opinar sobre el vendedor

Seleccioná cómo fue la atención al vendedor

Ingresá un comentario




Clic en continuar

mercado libre

gabriel ▾ Ayuda

Le compraste a NORTH PET S S.R.L.

¿Cómo fue la atención del vendedor?

 Buena    Regular    Mala

Buen vendedor, contestó todas mis preguntas...

Quedan 160 caracteres

Continuar   Cancelar

Pro Plan Gato Sterilized Es...  
\$ 3599.0

## Transacciones seguras

- Revisá la reputación de los vendedores.
- Si comprás en mercado libre no aceptes realizar las transacciones por fuera de la plataforma.
- No intercambies datos personales o de contacto en la sección de preguntas y respuestas.
- Elegí la opción de mercado envíos siempre que puedas.

# Concurso Fotográfico

¿Cómo seguimos?

**Webinar 11: Agenda – Google Fotos –  
Sorpresa**

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

---

 **FUNCEi**  
FUNDACION CENTRO DE ESTUDIOS INFECTOLOGICOS  
PRESIDENTE Dr. DANIEL STAMBOULIAN

**AGING**<sup>2.0</sup>  
CHAPTERS  
BUENOS AIRES, ARGENTINA

 WeCare

# ¡Gracias!

---

 **FUNCEI**  
FUNDACION CENTRO DE ESTUDIOS INFECTOLOGICOS  
PRESIDENTE Dr. DANIEL STAMBOULIAN

**AGING**<sup>2.0</sup>  
**CHAPTERS**  
BUENOS AIRES, ARGENTINA

 **WeCare**

COproducción AMO Growth